

Optimisation de l'accès à l'information lors des Services de Piquets: Evaluation d'une Plateforme Collaborative d'Echange en Ligne

Caroline Van de Velde^{1,2}, Marie-Line Mottier¹, Jean-Christophe Devaud¹, Farshid Sadeghipour^{1,2}

¹ Service de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne, ²Section des Sciences Pharmaceutiques, Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Genève, Université de Lausanne

Introduction

Dans un contexte de piquet de garde, accéder à l'information professionnelle peut s'avérer difficile pour les pharmaciens. Le contenu papier d'une valise de garde est difficile à mettre à jour et peu ergonomique.

Objectifs

Rechercher une solution mobile simple directement accessible en ligne, permettant de satisfaire les utilisateurs avec un contenu commun.

Matériel et méthodes

Après avoir réalisé un état des lieux de l'ancien support, le logiciel Microsoft OneNote® a été sélectionné comme support de bloc notes électroniques. Nous avons fait l'inventaire des informations utiles actualisées et défini le contenu du bloc-notes électroniques. Un tutoriel vidéo créé à l'aide du logiciel ActivePresenter®, a été présenté et évalué par un questionnaire via Googleform® auprès des pharmaciens.

Résultats et discussion

Huit pharmaciens sur 10 ont répondu à l'enquête:

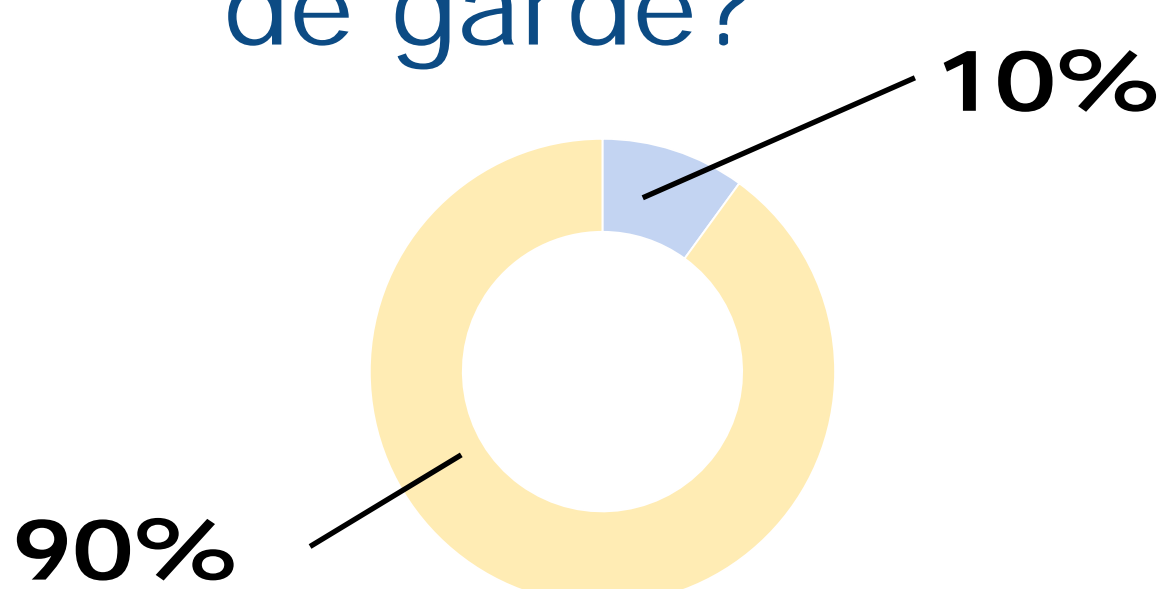
- 95% (7) n'utilisent pas la valise de garde
- 50% (4) estiment ne pas avoir assez d'informations pour répondre aux questions posées en piquet.

Suite à ce constat, un bloc-notes a été constitué:

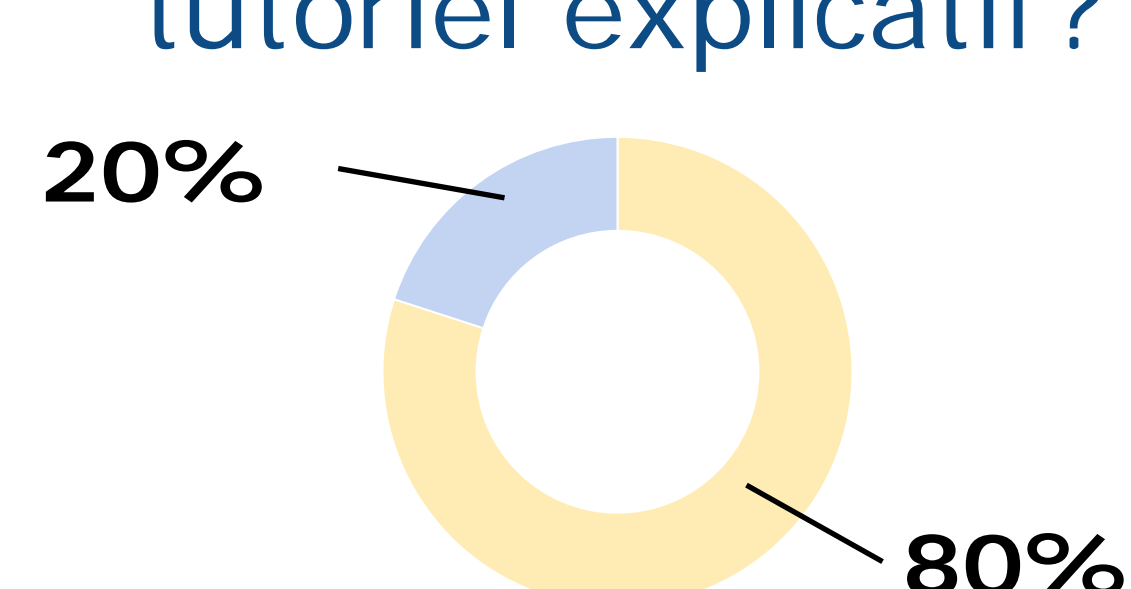
- 13 thématiques
- 62 sujets couvrant les problématiques rencontrées durant les piquets.

88% (7/8) des pharmaciens ont testé ce logiciel et 100% de ceux qui l'ont consulté, l'ont trouvé utile et l'emploieront.

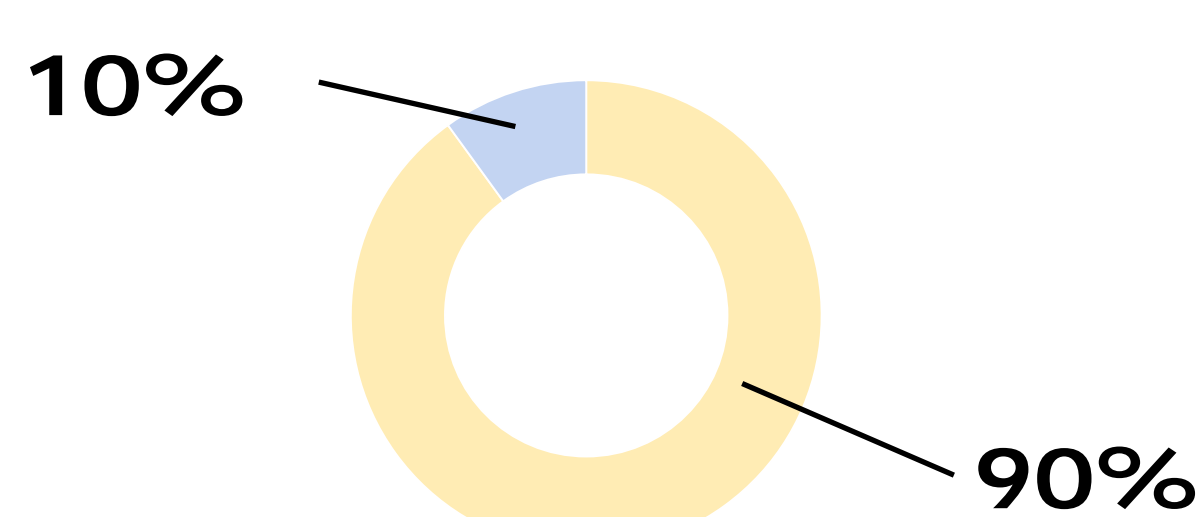
1 Utilisez-vous la valise de garde?



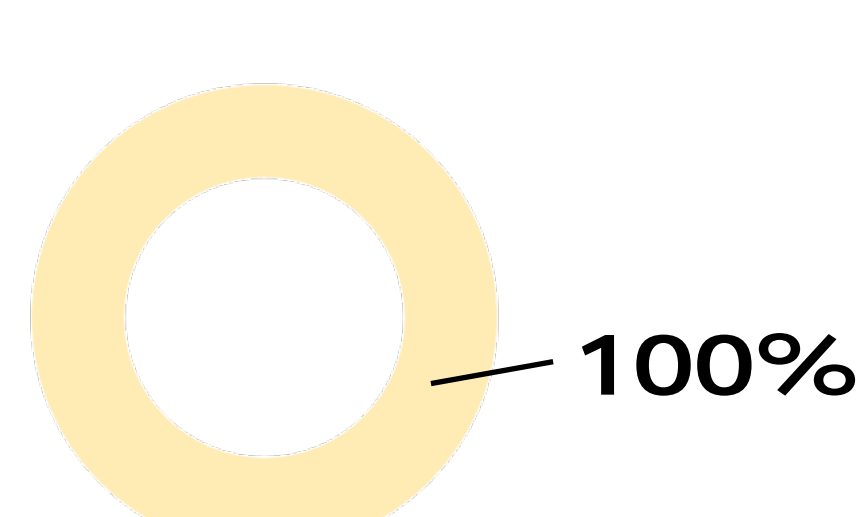
2 Avez-vous regardé le tutoriel explicatif?



3 Vous êtes vous connecté au nouveau logiciel?



4 Pensez-vous que cet outil peut remplacer la valise papier?



■ Oui ■ Non

Conclusions

- La valise de garde apparaît à tous comme désuète et peu adaptée au partage d'informations.
- Cet outil est performant grâce à la synchronisation en continu, la facilité de partage et son utilisation multi-supports.
- Les pharmaciens souhaitent contribuer directement à son évolution et en faire une plateforme d'échange des informations utiles aux gardes.

