

Marie-Line Mottier¹, Jean-Christophe Devaud¹, Farshid Sadeghipour^{1,2}

¹Service de pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne ²Section des Sciences Pharmaceutiques, Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Université de Lausanne, Université de Genève

Contexte

La gestion des médicaments dans l'unité de soins est une étape critique du processus de prise en charge médicamenteuse qui doit être contrôlée régulièrement pour en apprécier les risques et adapter les pratiques. Une évaluation périodique régulière n'est pas aisée à mettre en œuvre et à analyser.

Objectifs

Suite à un audit externe (certification ISO 09001/2015) nous demandant d'améliorer la régularité de ces évaluations, notre objectif a été de proposer un outil d'audit simple et rapide à utiliser pour tout collaborateur et donnant directement des résultats exploitables

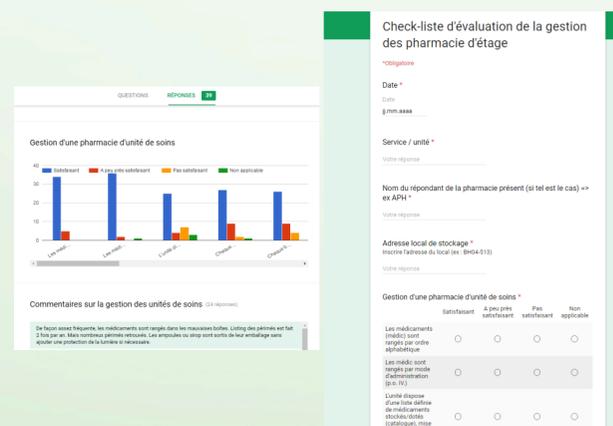
Matériel et méthodes

- Questionnaire basé sur RQPH
- Echelle de Likert à 3 points : pas satisfaisant, peu satisfaisant, satisfaisant
- Basé sur les contrôles par échantillonnage et la validation des questions
- Intégration du formulaire dans
- Test d'utilisation pratique par des pharmaciens et non pharmaciens avec 3 outils : tablette, smartphone et édition papier avec retranscription via un PC.
- Evaluation => l'avis des utilisateurs sur l'efficacité des outils et du questionnaire.

Résultats

Présentation du questionnaire

- 38 unités de soins - 11 évaluateurs - 15 jours
- Questionnaire de 48 items autour de 6 thématiques
 - Gestion du médicament dotés dans l'unité
 - Gestion des médicaments non stockés (non dotés)
 - Gestion des stupéfiants
 - Gestion des médicaments à dispensation contrôlée
 - Gestion des retours
 - Suivi des conditions de stockage



L'analyse des données a mis en évidence des points communs à améliorer.

Conclusions

Ce questionnaire standardisé électronique via tablette a rempli ses objectifs. Il est clair et simple à utiliser. Il fait gagner du temps sur l'ensemble du processus (pas de retranscription, envoi direct du rapport aux cadres soignants et statistiques automatisées). Les retours positifs des auditeurs nous ont permis de l'améliorer. Les points communs mis en évidence vont servir de supports pour des actions concrètes pour l'ensemble des unités. Au vu de l'ensemble des résultats, l'outil va être déployé en routine pour réaliser les audits périodiques dans les unités de soins par les assistantes en pharmacie.

Evaluation du questionnaire & des outils : 64% (7/11) de réponses

