



SVMTRA / ASTRM

Schweizerische Vereinigung der Fachleute für med. technische Radiologie
Association suisse des techniciens en radiologie médicale
Associazione svizzera dei tecnici di radiologia medica

Mandat

“PROFIL PROFESSIONNEL TRM“

**Référentiel des tendances d'évolution de la
profession de technicien en radiologie médicale**

Instrument n°3

Xavier Realini

Lausanne, le 15 juillet 2008

Table de matières Instrument N°3

RÉFÉRENTIEL DES TENDANCES D'ÉVOLUTION DE LA PROFESSION DU TRM.....	50
TABLE DES MATIÈRES INSTRUMENT N°3.....	51
INTRODUCTION.....	52
<i>ELABORATION DE L'INSTRUMENT N°3.....</i>	<i>52</i>
<i>DESCRIPTION DE L'INSTRUMENT N°3.....</i>	<i>52</i>
<i>VALORISATION DE L'INSTRUMENT N°3.....</i>	<i>52</i>
TENDANCES D'ÉVOLUTION DE LA PROFESSION.....	53
<i>CONDITIONS-CADRES.....</i>	<i>53</i>
<i>TENDANCES D'ÉVOLUTION.....</i>	<i>53</i>
<i>IMPACTS SUR LA PROFESSION.....</i>	<i>53</i>
<i>TECHNOLOGIE.....</i>	<i>54</i>
<i>TENDANCES D'ÉVOLUTION.....</i>	<i>54</i>
<i>IMPACTS SUR LA PROFESSION.....</i>	<i>55</i>
<i>MÉDECINE.....</i>	<i>55</i>
<i>TENDANCES D'ÉVOLUTION.....</i>	<i>55</i>
<i>IMPACTS SUR LA PROFESSION.....</i>	<i>56</i>
<i>PATIENTS.....</i>	<i>57</i>
<i>TENDANCES D'ÉVOLUTION.....</i>	<i>57</i>
<i>IMPACTS SUR LA PROFESSION.....</i>	<i>57</i>
<i>HÔPITAL.....</i>	<i>58</i>
<i>TENDANCES D'ÉVOLUTION.....</i>	<i>58</i>
<i>IMPACTS SUR LA PROFESSION.....</i>	<i>59</i>

Introduction

Elaboration de l'instrument n°3

L'instrument n°3 "Référentiel des tendances d'évolution de la profession de technicien en radiologie médicale" a été élaboré sur la base des données recueillies dans le cadre des trois ateliers d'évolution de la profession et des entretiens organisés à l'échelon national.

La méthodologie des ateliers sur l'évolution de la profession a été développée par M. X. Realini ("Système de pilotage des professions et des formations") et les entretiens ont été réalisés sur la base d'une trame d'entretien qualitatif conçue par le Réseau Emploi-Formation.

Description de l'instrument n°3

Le référentiel répertorie les tendances d'évolution de l'environnement de la profession sur cinq axes:

- Les conditions-cadres.
- La technologie.
- La médecine.
- Les patients.
- L'hôpital.

Les impacts de ces tendances d'évolution sur la profession de technicien en radiologie médicale sont définis et déclinés en besoins concrets qui sont autant d'objectifs de développement de la profession.

Valorisation de l'instrument n°3

Le référentiel des tendances d'évolution de la profession de technicien en radiologie médicale est un instrument d'aide au pilotage destiné au Comité central de l'association et à sa commission de formation.

Il peut être valorisé sur les trois axes suivants :

Axe n°1: le pilotage de la profession de technicien en radiologie médicale

Axe n°2: le pilotage de la formation de technicien en radiologie médicale

- Redéfinition du titre professionnel de "technicien en radiologie médicale".
- Positionnement de la profession au niveau tertiaire A (HES) ou B (ES) du système suisse de formation.
- Développement d'un concept d'éducation et de formation "tout au long de la vie" des techniciens en radiologie médicale.
- Elaboration de plans d'études-cadre et de plans d'études en formation de base et continue.
- Elaboration de dispositifs de validation des acquis d'expérience professionnelle (VAE).
- Formulation de standards d'évaluation dans le cadre des systèmes de management par la qualité et d'accréditation des filières d'études.

Axe n°3: le pilotage des services de radiologie médicale

- Elaboration de modèles d'organisation des services de radiologie médicale.
- Elaboration de descriptifs de fonction des techniciens en radiologie médicale.
- Recrutement des techniciens en radiologie médicale.
- Evaluation annuelle des techniciens en radiologie médicale.
- Elaboration de concepts de formation sur la place de travail (intégration, perfectionnement, formation pratique, etc.).
- Formulation de standards dans le cadre des systèmes de management par la qualité (par exemple, ISO 9001: 2000) et de certification des services de radiologie médicale.

Tendances d'évolution de la profession

Conditions-cadres

Tendances d'évolution

Quelles sont les tendances d'évolutions des conditions-cadres de la radiologie médicale et de la profession de technicien en radiologie médicale?

Tendance d'évolution n°1

Politique de la santé centrée sur la maîtrise des coûts et la promotion de standards de qualité :

- Standardisation des tarifs médicaux.
- Tarification forfaitaire par pathologie.
- Gestion par mandats de prestation.
- Corpus d'indicateurs de performance.
- Corpus de standards de qualité.

Tendance d'évolution n°2

Politique de la santé basée sur le principe de précaution et le renforcement des normes de sécurité. Par exemple, l'élévation des normes de radioprotection.

Tendance d'évolution n°3

Politique de la formation centrée sur la maîtrise des coûts et la hiérarchisation implicite des domaines d'études et de recherches:

- Hétérogénéité des niveaux de formation pour la profession de technicien en radiologie médicale (ES-HES et plans d'études différents dans les trois ES).
- Mise sur pied de formations à bas seuil et multiplication des passerelles d'accès aux professions historiques (Attestation et CFC).

Tendance d'évolution n°4

Politique de la formation basée sur le respect des principes et standards de l'Union européenne. Par exemple, les principes de l'éducation et de la formation tout au long de la vie qui postulent un investissement ciblé des pouvoirs publics et de l'économie dans la formation continue.

Tendance d'évolution n°5

Développement morcelé des standards professionnels de la radiologie médicale (par profession, par champ d'intervention, par canton et par type d'institution) dans un contexte évolutif.

Impacts sur la profession

Quels sont les impacts des tendances d'évolutions des conditions-cadres sur la profession de technicien en radiologie médicale?

Impact n°1

Accroissement de l'écart entre le travail prescrit et le travail réel du technicien en radiologie médicale: domaines d'activité peu reconnus (gestion de la relation au patient, etc.) et multiplication des "zones grises" (choix du traitement, interprétation des images, dosimétrie, etc.) dans les collaborations avec les médecins radiologues, les médecins cliniciens et les physiciens médicaux.

Besoin d'explicitation et de promotion du travail réel des techniciens en radiologie médicale.

Impact n°2

Développement de modalités de gestion orientées sur la performance et sur les résultats qui occultent la qualité du travail réel ("boîte noire") des techniciens en radiologie médicale.

Besoin de validation et de révision périodique des référentiels élaborés dans le cadre du mandat "Profil professionnel TRM".

Impact n°3

Repositionnement des techniciens en radiologie médicale par rapport aux médecins radiologues, aux médecins cliniciens et aux physiciens médicaux fondé sur les besoins de la pratique et les besoins en compétences.

Par exemple:

- Effets de Tarmed sur le suivi des patients par les médecins radiologues.

Repositionnement des techniciens en radiologie médicale par rapport aux assistantes médicales fondé sur la protection des patients et les coûts de la santé.

Par exemple:

- Coûts de certains examens de radiologie conventionnelle réalisés par les assistantes médicales (orthopédie).

Besoins:

- Clarification des rôles, des responsabilités et des compétences respectifs de l'ensemble des professionnels de la radiologie médicale sur la base du travail réel.
- Protection de la profession: développement du droit de pratique professionnelle dans les cantons.

Impact n°4

Positionnement de la formation initiale des techniciens en radiologie médicale aux niveaux ES ou HES en 2012 au plus tard.

Besoins:

- Clarification du niveau de formation initiale pertinent des techniciens en radiologie médicale sur la base des compétences exigées par le travail réel.
- Elaboration d'un concept global de formation pour le champ professionnel de la radiologie médicale.

Impact n°5

Diversification et spécialisation de la profession en raison des forces centrifuges liées aux spécificités des champs d'intervention, des cantons et des hôpitaux publics et privés.

Besoins:

- Actualisation des standards professionnels des techniciens en radiologie médicale à l'échelon national.
- Promotion de l'image de la profession sur la base des standards professionnels actualisés.

Technologie

Tendances d'évolution

Quelles sont les tendances d'évolution de la technologie et des appareils de la radiologie médicale?

Tendance d'évolution n°1

Développement permanent de la technologie et complexification des appareils.

Tendance d'évolution n°2

Développement accéléré de la technologie et diminution du cycle de vie des appareils.

Tendance d'évolution n°3

Accroissement de la pression commerciale de l'industrie sur les services de radiologie médicale.

Tendance d'évolution n°4

Multiplication des applications de la technologie (radiologie interventionnelle, radiologie spécialisée, télé-radiologie, etc.) qui investissent l'ensemble des services des hôpitaux.

Tendance d'évolution n°5

Participation croissante des services de radiologie médicale au développement des appareils par l'industrie.

Impacts sur la profession

Quels sont les impacts des tendances d'évolution de la technologie sur la profession de technicien en radiologie médicale?

Impact n°1

Développement de la capacité d'adaptation au changement technologique.

Besoins:

- Formation de base de haut niveau et d'une formation continue ciblée dans le domaine de la technologie et des nouveaux appareils.
- Compétences en informatique.
- Fonction d'expert pour l'utilisation d'un appareil.

Impact n°2

Développement de la capacité d'évaluation des besoins technologiques.

Besoins:

- Compétences en gestion de la technologie.
- Fonction de gestion de la technologie.

Impact n°3

Développement de la capacité de test et de choix des nouveaux appareils.

Besoins:

- Compétences en méthodologie de la recherche.
- Compétences en développement technologique.
- Fonction de développement technologique.

Impact n°4

Redistribution des responsabilités entre médecins radiologues et techniciens en radiologie médicale dans le domaine technologique.

Besoin de reconnaissance de la responsabilité d'expert en technologie des techniciens en radiologie médicale.

Impact n°5

Développement de nouveaux champs d'applications de la radiologie médicale (radiologie médicale en neurologie, en pédiatrie, etc.).

Besoins:

- Définition de compétences spécifiques.
- Définition de fonctions spécialisées.

Médecine

Tendances d'évolution

Quelles sont les tendances d'évolution de la médecine et des pratiques médicales?

Tendance d'évolution n°1

Recours systématique aux images pour le diagnostic et la thérapie.

Tendance d'évolution n°2

Intégration de la radiologie médicale dans la pratique des médecins cliniciens.

Tendance d'évolution n°3

Développement de la radiologie en médecine vétérinaire et en médecine légale.

Tendance d'évolution n°4

Nouveau partage des responsabilités entre les médecins radiologues, les médecins cliniciens (interprétation des images) et les techniciens en radiologie médicale (1^{ère} interprétation des images).

Tendance d'évolution n°5

Nouveau partage des responsabilités entre les physiciens médicaux et les techniciens en radiologie médicale (dosimétrie).

Impacts sur la profession

Quels sont les impacts de l'évolution de la médecine et des pratiques médicales sur la profession de technicien en radiologie médicale?

Impact n°1

Médicalisation de la profession de technicien en radiologie médicale (réception des demandes d'examens, choix des examens, déplacement de la cible, 1^{ère} lecture des images, consentement éclairé du patient, etc.).

Besoins:

- Clarification des rôles des techniciens en radiologie médicale et des médecins radiologues.
- Clarification des rôles des techniciens en radiologie médicale et des assistantes médicales.
- Révision des standards professionnels des techniciens en radiologie médicale.
- Définition de compétences spécifiques.

Impact n°2

Développement de la dimension technique de la profession de technicien en radiologie médicale (dosimétrie, résonance magnétique, produits de contraste, etc.).

Besoins:

- Révision des standards professionnels des techniciens en radiologie médicale.
- Compétences en dosimétrie.
- Compétences en résonance magnétique.
- Compétences en produits de contraste.
- Fonction d'expert en dosimétrie.

Impact n°3

Développement de la capacité d'élaboration des prestations de radiologie médicale sur la base de la demande du médecin radiologue ou clinicien et des besoins du patient.

Besoins:

- Compétences en analyse des besoins des patients.
- Compétences en analyse des besoins des médecins.
- Compétences en élaboration et en gestion des prestations de radiologie médicale.
- Compétences en évaluation de la qualité des prestations de radiologie médicale.

Impact n°4

Développement de nouvelles applications de la radiologie médicale centrées sur des segments de patients, des organes ou des pathologies.

Besoins:

- Définition de compétences spécifiques.
- Définition de fonctions spécialisées.

Impact n°5

Développement de la radiologie interventionnelle à finalité thérapeutique par rapport à la radiologie conventionnelle à finalité diagnostique.

Besoins:

- Définition de compétences spécifiques.
- Fonction d'instrumentiste en salle d'opération.

Impact n°6

Développement de nouvelles spécialisations professionnelles (radiologie médicale en médecine vétérinaire et radiologie médicale en médecine légale).

Besoins:

- Définition de compétences spécifiques.
- Définition de fonctions spécialisées.

Patients

Tendances d'évolution

Quelles sont les tendances d'évolution des attentes et des besoins des patients de la radiologie médicale?

Tendance d'évolution n°1

Développement de la croyance dans l'efficacité (voire les vertus "magiques") de la technologie et attente d'une prestation de radiologie médicale maximale (zéro délai, check-up complet, appareil de dernière génération, etc.).

Tendance d'évolution n°2

Renforcement de l'information des patients sur les appareils et sur les prestations de radiologie médicale.

Tendance d'évolution n°3

Augmentation des exigences des patients en matière d'accueil et de prise en charge correspondant à l'évolution des standards sociaux.

Tendance d'évolution n°4

Multiplication des situations critiques en lien avec les problématiques sociales, psychologiques et culturelles des patients.

Tendance d'évolution n°5

Développement des "droits du patient" et des procédures et modalités de communication correspondantes (consentement éclairé du patient, etc.).

Tendance d'évolution n°6

Accroissement de la contestation par les patients de la validité des prestations médicales ou de radiologie médicale, potentiellement par des procédures juridiques.

Impacts sur la profession

Quels sont les impacts des tendances d'évolution des attentes et besoins des patients sur la profession de technicien en radiologie médicale?

Impact n°1

Pression croissante de la concurrence entre les hôpitaux et entre les services de radiologie médicale.

Besoins:

- Reconnaissance de l'autonomie et de la performance des techniciens en radiologie médicale.
- Formation de base de haut niveau et d'une formation continue ciblée.

Impact n°2

Développement de la capacité d'adaptation à la diversité des profils des patients, ainsi qu'aux situations critiques ou de crise.

Besoins:

- Reconnaissance de la dimension relationnelle de la profession.
- Compétences sociales.
- Compétences interculturelles.

Impact n°3

Développement de la capacité de négociation avec les patients sur la pertinence et l'efficacité des prestations de radiologie médicale.

Besoins:

- Reconnaissance de la dimension relationnelle de la profession.
- Compétences interdisciplinaires.
- Compétences en communication.
- Compétences en négociation.

Impact n°4

Prise en compte accrue des "droits des patients" et des risques juridiques.

Besoins:

- Reconnaissance de la responsabilité des techniciens en radiologie médicale sur le consentement éclairé des patients.
- Connaissance du "droit des patients".
- Connaissance du droit.

Impact n°5

Développement de la capacité d'analyser ou de valider les besoins des patients et, potentiellement, de recadrer les demandes des médecins radiologues ou cliniciens.

Besoins:

- Reconnaissance de la responsabilité des techniciens en radiologie médicale de définir le contenu de la prestation.
- Compétences en analyse des besoins des patients.
- Compétences en analyse des besoins des médecins.
- Compétences en élaboration et en gestion des prestations de radiologie médicale.
- Compétences en évaluation de la qualité des prestations de radiologie médicale.

Hôpital

Tendances d'évolution

Quelles sont les tendances d'évolution de l'organisation et du fonctionnement des structures hospitalières et des services de radiologie médicale ?

Tendance d'évolution n°1

"Industrialisation" des prestations de radiologie médicale (gestion des flux de patients dans la perspective d'optimiser le taux d'utilisation des appareils) et centration sur les résultats quantitatifs, en particulier financiers.

Tendance d'évolution n°2

Déploiement des instruments du management des services et des prestations de radiologie médicale (mandat de prestation, indicateurs de performance, standards de qualité, etc.).

Tendance d'évolution n°3

Repositionnement institutionnel de la radiologie médicale comme support technique d'aide à la décision (reconnaissance de son identité et de sa valeur ajoutée spécifique).

Tendance d'évolution n°4

Intégration des structures de la radiologie médicale dans les services médicaux spécialisés et externalisation de l'interprétation des images (télé-radiologie).

Tendance d'évolution n°5

Développement informel de nouveaux partenariats et processus de travail redistribuant les rôles et les responsabilités des médecins radiologues, des physiciens, des techniciens en radiologie médicale et des assistantes médicales.

Tendance d'évolution n°6

Augmentation du travail administratif lié au "rendre compte" sur le mandat de prestations, les indicateurs de performance et les standards de qualité.

Tendance d'évolution n°7

Informatisation des prestations de radiologie médicale, numérisation et traitement électronique de l'ensemble des données.

Impacts sur la profession

Quels sont les impacts des tendances d'évolution de l'organisation hospitalière sur la profession de technicien en radiologie médicale ?

Impact n°1

Intégration des techniciens en radiologie médicale dans les services spécialisés (radiologie, pédiatrie, etc.).

Besoins:

- Définition de responsabilités spécifiques.
- Définition de compétences spécifiques.
- Définition de fonctions spécialisées.

Impact n°2

Nouvelle fonction transversale des services de radiologie médicale dans l'organisation des hôpitaux.

Besoins:

- Définition de responsabilités spécifiques.
- Définition de compétences spécifiques.
- Définition de fonctions spécialisées.
- Compétences en gestion des prestations.

Impact n°3

Développement de l'utilisation des appareils et du service 24 heures sur 24.

Besoins:

- Reconnaissance de l'autonomie des techniciens en radiologie médicale.
- Formation de base de haut niveau et formation continue ciblée.
- Compétences en gestion des pannes.

Impact n°4

Occultation du travail réel ("boîte noire") des techniciens en radiologie médicale.

Besoins:

- Recherches sur le fonctionnement des services de radiologie médicale et sur l'activité professionnelle des techniciens en radiologie médicale.
- Compétences en méthodologie de la recherche.
- Fonction spécialisée de responsable de la recherche.

Impact n°5

Accroissement des contradictions entre la logique quantitative des indicateurs de performance et la logique qualitative des standards de qualité au niveau de l'activité quotidienne des techniciens en radiologie médicale.

Besoins:

- Démarches qualité centrées sur l'évaluation interne et l'amélioration continue du fonctionnement des services de radiologie médicale.
- Compétences en gestion par la qualité.
- Fonction spécialisée de responsable de la qualité.

Impact n°6

Diminution de la disponibilité des chefs TRM et des techniciens en radiologie médicale pour les colloques, la supervision mutuelle et les échanges professionnels.

Besoins:

- Définition de standards de ressources en fonction du nombre de prestations de radiologie médicale.
- Compétences en gestion des flux de patients et des processus de travail.
- Fonction spécialisée en coordination de prestations.

Impact n°7

Redéfinition des responsabilités financières des chefs TRM, notamment en matière de gestion de la technologie, de formation pratique et de formation continue.

Besoins:

- Reconnaissance des responsabilités budgétaires des chefs TRM.
- Compétences en gestion de la technologie, en gestion de la formation pratique et en gestion de la formation continue.