

**LES SOINS PALLIATIFS GENERAUX (3)  
LES BESOINS ET LES RESSOURCES DU PATIENT  
ET DES PROCHES**

**QUIZZ**

1. Le soignant répond aux besoins exprimés des patients

Vrai  
Faux

2. Chaque soignant doit connaître une liste exhaustive des besoins habituels des patients

Vrai  
Faux

3. Les soins palliatifs peuvent répondre à l'entier des besoins des patients

Vrai  
Faux

palliative vaud

E-mail coordination : [axelle.leuba@palliativevaud.ch](mailto:axelle.leuba@palliativevaud.ch)

Les Palliative Flash sont accessibles sur : <http://www.soins-palliatifs-vaud.ch/professionnels/documentation>



**4. Besoin d'autodétermination**

Respecter la détermination du patient qui a son discernement et qui ne fait le choix que nous ferions. S'enquérir des directives anticipées et du représentant thérapeutique, le cas échéant les rédiger et les intégrer dans les projets de soins. Informer le patient et ses proches pour qu'ils puissent exprimer leur choix.

**5. Besoin d'espérer**

Le travail de l'accompagnement palliatif est de susciter et d'entretenir l'espérance, même lorsqu'il n'y a plus d'espoir de guérison.

**La réponse aux besoins et l'ouverture aux ressources du patient et de ses proches** est une réponse soignante faite d'écoute, d'accueil, de respect, de conseil, de consolation, d'empathie, de bienveillance, d'ouverture, de non jugement et de professionnalisme.

**Conclusion**

Centrer le soin sur les besoins de la personne malade, ce n'est pas avoir un projet thérapeutique pour l'autre mais c'est construire avec le patient et l'équipe, le projet de soins en intégrant les besoins de la personne malade et de ses proches.

**Références :**

1. Directives nationales concernant les soins palliatifs. 2010
2. ASSM 2014. Charte de collaboration entre les professionnels de la santé.

**Rédigé par :**

Dre Josiane Pralong, Geneviève Spring

Relecture par le comité de rédaction

**Comité de rédaction :**

Prof. GD Borasio, Service soins palliatifs CHUV  
V. Champier, Service soins palliatifs CHUV  
Y. Gremion, EMSP Voltige, Fribourg  
A. Leuba, palliative vaud  
N. Long, EHC Aubonne et Morges  
F. Lurati-Ruiz, EMSP RSHL  
J. Pralong, Fondation Rive-Neuve  
T. Puig, Home Mon Repos, La Neuveville  
G. Spring, Aumônerie CHUV  
A. Vacanti-Robert, Réseau santé Valais

**Réponses Quiz p 1 :**

1. Faux ; le besoin doit être exprimé pour être entendu mais les soignants n'y répondent pas forcément
2. Faux; les besoins sont individuels et singuliers à chaque individu. Lister des besoins aurait comme conséquence de limiter la parole du patient
3. Faux; il y a des besoins qui n'appellent pas de réponse ou pour lesquels il n'y a pas de réponse

**Informations et ressources en soins palliatifs pour les différents cantons romands**

VAUD : <http://www.soins-palliatifs-vaud.ch/organisation/>  
GENEVE : <http://www.palliativegeneve.ch/>  
FRIBOURG : <http://www.palliative-fr.ch/fr>  
VALAIS : <http://www.palliative-vs.ch/>  
Arc Jurassien (BE JU NE) : <http://www.palliativebejune.ch/accueil/>

Veuillez plier le long de cette ligne

## LES SOINS PALLIATIFS GENERAUX (3) LES BESOINS ET LES RESSOURCES DES PATIENTS ET DES PROCHES

### Introduction

Les besoins et les ressources des patients et de leurs proches sont au cœur du traitement et de l'accompagnement palliatif...

Il faut savoir que les besoins, comme les ressources, sont individuels et dépendent du stade d'évolution de la maladie.

### Comment définir besoin et ressources ?

Le **besoin**, c'est ce qui est ressenti comme important voire nécessaire pour le patient. On doit en tenir compte pour favoriser son sentiment d'exister au quotidien et lui permettre de faire face à la maladie et à ses conséquences.

Le besoin du patient est souvent multiple, parfois contradictoire ou fluctuant dans le temps, voire ponctuel. Il est clairement défini ou, au contraire flou ou même caché, non-dit voire inconscient.

Les **ressources** sont les moyens dont un individu dispose intérieurement (caractère, force de l'esprit, possibilité d'action, de résilience...) et autour de lui (relations, culture, nature, connaissances, moyens organisationnels ou financiers...), ressources qu'il peut mobiliser pour faire face à une situation.

Les ressources sont parfois inconnues du patient, parfois il n'y a pas accès, et les découvre dans l'évolution de la maladie.

### Pourquoi identifier les besoins ?

L'identification des besoins va permettre d'élaborer le projet de vie et de soins du patient pour co-construire dans le dialogue, entre le patient et les professionnels, un ensemble cohérent de propositions aidantes adaptées au rythme du patient. Le meilleur guide : essayer de répondre aux besoins sans manifester d'idées préconçues.

L'objectif est de permettre au patient et aux proches de faire face à l'évolution de la maladie en étant soutenus dans une relation thérapeutique adaptée à leurs besoins, leur donnant ainsi la possibilité de prendre des décisions qui leur correspondent.

### Comment identifier les besoins ?

Tout intervenant en soins palliatifs doit savoir aborder les besoins du patient et de ses proches. Comme les besoins sont souvent centrés sur de petites choses, il faut avoir des questions simples, et, pour la personne qui est

mourante, ne considérer que ce qui importe pour elle au moment précis de la rencontre.

a) Dialoguer en posant des questions ouvertes :

« De quoi auriez-vous besoin ? »

« Quelles sont vos attentes dans la relation avec nous ? »

« Avez-vous des soucis, qui restent dans votre tête, dans votre cœur ?

Souhaitez-vous en parler ? »

« Qu'est-ce que je dois savoir de vous comme personne pour pouvoir vous soigner au mieux ? »

b) Donner des explications claires et vraies

c) Etre à l'écoute tout au long de la trajectoire de la maladie

Etre à l'écoute au travers de la relation, du soin, du partage, de l'accompagnement et se donner la possibilité d'évaluer si l'intention du soin proposé correspond au besoin du patient sachant qu'il peut fluctuer à tout moment.

d) Collaborer en équipe interprofessionnelle

Considérer les professionnels de l'équipe interdisciplinaire : la compréhension partagée des besoins des patients permet de prendre des décisions adéquates dans des situations difficiles.

e) Proposer des mesures de soutien qui tiennent compte des ressources bio, psycho, socio, spirituelles du patient afin que celui-ci puisse les mobiliser.

### Besoins fréquemment évoqués par les patients et les proches :

1. **Besoin d'être soulagé**

2. **Besoin d'être soutenu**

3. **Besoin d'être respecté**

Besoin d'être intégré aux décisions thérapeutiques, être entendu dans ses choix, dans sa singularité

Besoin d'être informé et d'être soutenu dans des processus de décision

Besoin d'être confirmé dans ses perceptions, rassuré

Veillez plier le long de cette ligne